

# Velkommen i Fiberby

*Vil I skyde papegøjen?*



# Fiberby

INTERNET TIL BYENS FOLK

Ny aftale om internet i ejendommen



# Fiberby |

## Kvalitet siden 2004

Velkommen i Fiberby! Vi er glade for at du er blevet kunde hos os, og vi ser frem til at levere hurtigt og stabilt internet til dig og dine naboer.

Hurtigt internet og god kundeservice har altid været vores fundament for at levere internet til boligforeninger. Det er også vores løfte til dig, som nu begynder at bruge vores internet.

Husk, at hvis teknikken driller, har du altid nem adgang til hjælp hos vores kompetente og venlige kundeservice. Du kan se åbningstider på [fiberby.dk](http://fiberby.dk). Her informerer vi også om driftstatus for vores netværk, ligesom du kan finde gode tips til dit trådløse internet (wifi).

*Jakob Frederiksen*

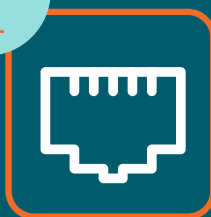
Jakob Frederiksen  
Direktør i Fiberby



# Kom godt i gang |

## Det er nemt

### 1 Find dit stik



Stikket er oftest placeret ved fordør, bagdør, en nedlagt skorsten eller et teknikskab.

### 2 Tilslut



Sæt din computer eller router til stikket i væggen.

### 3 Registrer dig



*Hvis du bliver bedt om det:* Udfyld formularen online på [tilmeld.fiberby.dk](http://tilmeld.fiberby.dk).

### 4 Du er online



Din nye internetforbindelse fungerer efter et øjeblik. Hvis du ikke allerede har tilkøbt en wifi-router, kan du gøre det nu.

## Godt at vide | Nyttige informationer

Fiberbys driftstatus kan altid ses på [fiberby.dk](http://fiberby.dk)

Kundeservice kan du kontakte os på **33 23 00 99** eller [support@fiberby.dk](mailto:support@fiberby.dk)

Se åbningstiderne på [fiberby.dk](http://fiberby.dk)

# WIFI | Tips og facts om trådløst internet

Vi garanterer at der er fuld hastighed på internetforbindelsen til stikket i din bolig

Når du forbinder en trådløs router til Fiberby-stikket i væggen, kan dine enheder komme på internettet via wifi.

Med wifi kan der desværre ikke garanteres en bestemt hastighed eller rækkevidde. Det skyldes at wifi-signalet er et radiosignal, som bliver påvirket af omgivelserne, ligesom f.eks. modtagelse af FM-radio.

Hvis hastigheden og stabiliteten på dit wifi er vigtig for dig, kan du med fordel følge vores tips.



Husk, at du altid er velkommen til at kontakte vores support og få hjælp til wifi.

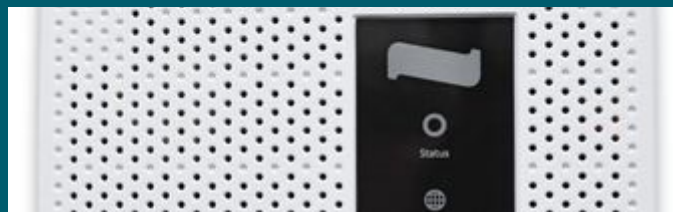
Køb router med fordele | [Shop.fiberby.dk](https://shop.fiberby.dk)

- ✓ Rabatkode, værdi 200 kr.
- ✓ Ekstra netværkskabel i valgfri længde
- ✓ Prækonfigureret - nem at tilslutte

## TIPS

- ✓ Placer din router **centralt og højt** med "frit udsyn" til enhederne
- ✓ Brug hellere **5 Ghz** end 2.4 Ghz, når du vælger netværk
- ✓ Brug hellere netværkskabel end wifi, når du **streamer video** i høj opløsning
- ✓ Overvej om din router er tidssvarende, eller om du bør **opgradere til en ny router**

Har du brug for en ny router? |  
Se udvalget i [SHOP.FIBERBY.DK](https://shop.fiberby.dk)



# Vi overvåger netværksdriften | 24-7-365

Vi overvåger netværksdriften og har teknikere på vagt døgnet rundt, hele året. I tilfælde af driftsforstyrrelser bliver vores teknikere automatisk alarmeret, og kan begynde fejlsøgning.



På [Fiberby.dk](https://fiberby.dk) informerer vi løbende om åbningstider i kundeservice, tips til wifi og driftstatus.

Har du brug for hjælp til wifi eller netværk hjemme hos dig selv? Du kan bestille et hjemmebesøg af WIFI-doktoren via [fiberby.dk/kundeservice](https://fiberby.dk/kundeservice).



## Service | Support

Har du brug for support fra Kundeservice, er det nemt at komme i kontakt med os.

Ring | 33 23 00 99

Skriv | [support@fiberby.dk](mailto:support@fiberby.dk)

Se | [fiberby.dk/kundeservice](https://fiberby.dk/kundeservice)



**Fiberby**  
Internet til byens folk

Otto Busses Vej 5 | 2450 København SV