ELF Development

BRUGERVEJLEDNING

TIL DALUX**FM** **HELPDESK**

Sådan indmelder du
nemt og hurtigt opgaver
vedr. driftproblemer og funktionsfejl
med DaluxFM-appen

DaluxFM – Vejledning til vores kunder

For at sikre en god og smidig service over for vores kunder, har ELF Development implementeret DaluxFM – et digitalt opgavehåndteringssystem. Systemet gør det let for dig at melde opgaver ind til ELF Development og sikrer, at opgaverne håndteres ensartet og hurtigst muligt af vores medarbejdere og samarbejdspartnere.

Sådan installerer du DaluxFM HelpDesk app

Start med at downloade app'en **DaluxFM HelpDesk**.
Du kan finde den i både App store og Google Play.

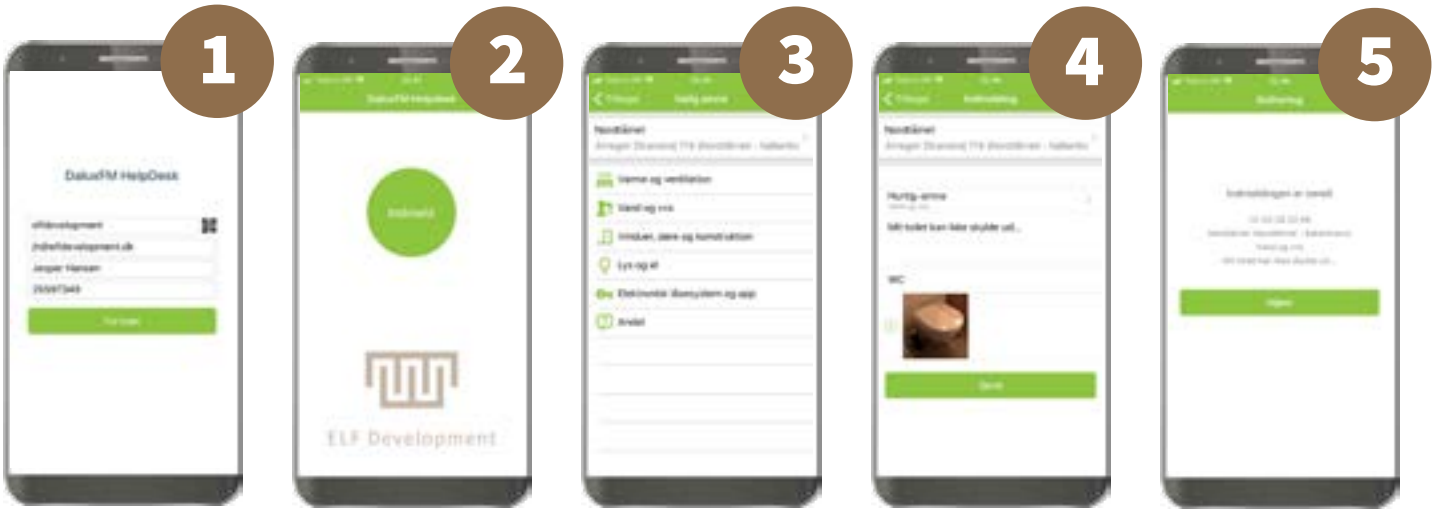
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Du er altid velkommen til at kontakte os på drift@elfdevelopment.dk, hvis du har problemer med at logge ind.

Nu er du klar!

Sådan bruger du DaluxFM HelpDesk app



1 Første gang du benytter app'en, skal du oplyse dit login (elfdevelopment) din mailadresse, navn og dit telefonnummer. Tryk på Fortsæt for at komme i gang.

2 For at melde en opgave ind til os, skal du trykke på Indmeld og scanne QR kode, som sidder i dit teknikskab.

3 Når du har scannet koden, skal du angive det emne, som opgaven drejer sig om. Der er et antal standardemner, men hvis der ikke er et emne, der passer til netop din type opgave, skal du vælge "Andet".

4 Herefter skal du beskrive opgaven. Det er også muligt at tage et eller flere billeder, der vedhæftes indmeldingen - det er ligeledes muligt at tegne på billederne. Billeder er ofte en stor hjælp for den person, der skal udføre opgaven, så benyt dig gerne af muligheden. Når du har udfyldt indmeldingen, trykker du på SEND nederst på skærmen.

5 Du får nu en bekræftelsesside og modtager herefter en bekræftelse pr. mail, og ELF Development vil hurtigst muligt behandle din henvendelse.

I de tilfælde, hvor vi har behov for yderligere informationer om opgaven, vil du blive kontaktet pr. mail eller telefon. Skriver vi til dig, skal du blot besvare den tilsendte mail, så lagres dit svar direkte på opgaven i DaluxFM.